

Innovating On the Fly at a Budget Airline

*Welcome on board. Let's start the engines
and join my journey!*



INTRAPRENEURSHIP
CONFERENCE



transavia

Where do I come from?

Transavia Airlines

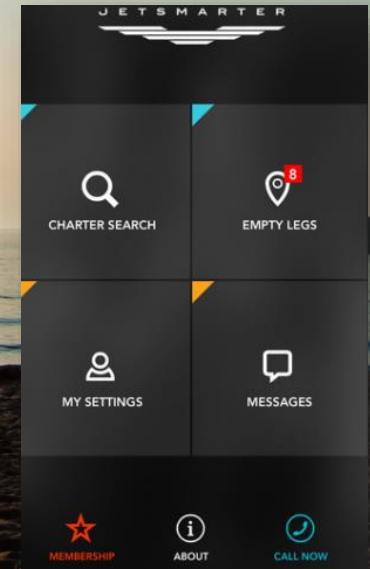
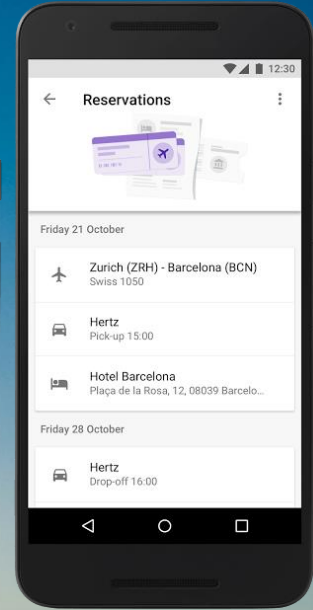
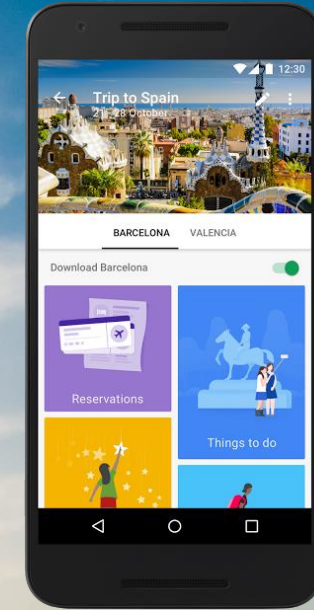
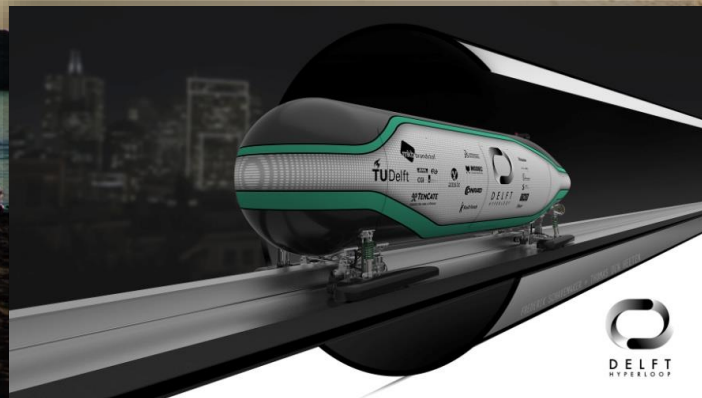
Customer Experience + Digital

Continuously changing environment



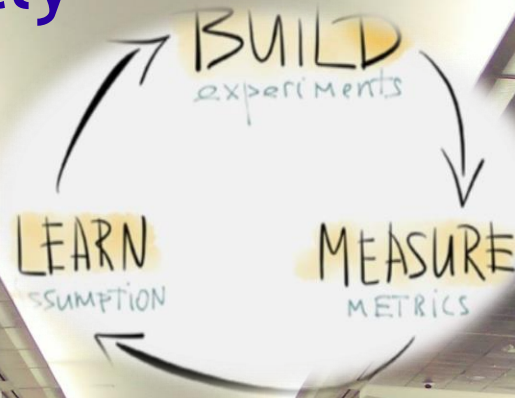
Disruption is everywhere

Travel disruptors
Adaptability



Take off

Innovate differently
Building a team
Run experiments



Presenteer :

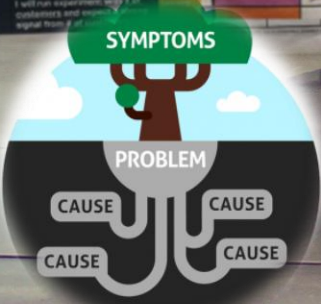
- 1 -> klant 5 min
- 2 -> Problem 10 min
- 3 -> Aannames 10 min
- 4 -> Test script 30 min
- 5 -> ... 5 min
- 6 -> ... 5 min

Handwritten notes on a flipchart with various diagrams and text.

Javelin Experiment Board

Experiments	1	2
Customer		
Problem		
Solution		
Riskiest Assumption		

Experiment board with sticky notes and a grid for tracking experiments.



Product → Customer centricity

Get to really know your customer

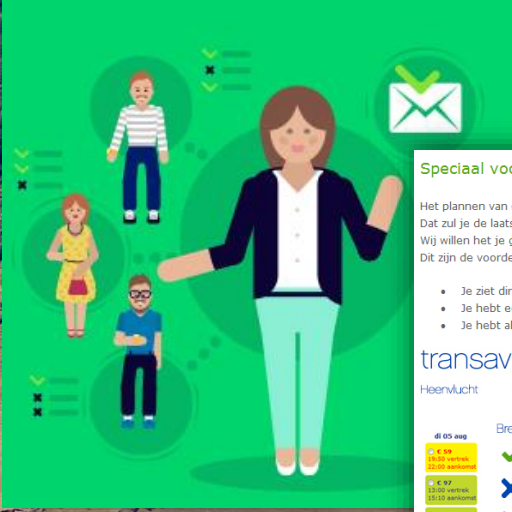
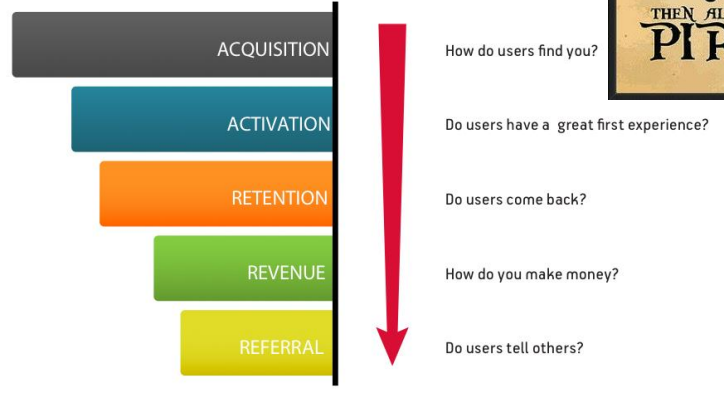
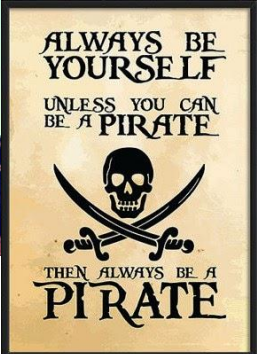
Customer journey

Customer validation



Expedite

Prototyping



Speciaal voor jou, Jack: hulp bij het boeken voor een groep

Het plannen van een vakantie of weekendje weg kan veel werk zijn. Dat zul je de laatste keer dat je geboekt hebt misschien wel gemerkt hebben. Wij willen het je graag makkelijker maken met de transavia.com groepsboeker. Dit zijn de voordelen:

- Je ziet direct wanneer je reisgezelschap beschikbaar is
- Je hebt een duidelijk overzicht van alle vluchten met prijs
- Je hebt alle gegevens van je reisgezelschap bij de hand

transavia.com groepsboeker!

Heenvlucht: Amsterdam - Barcelona

	Bregje	Hans	Linda	Ahmed	Willem	Karin
di 05 okt	✓	✓	✓	✓	✓	✓
wo 06 okt	✗	✗	?	?	✓	✓
do 07 okt	✗	✓	✗	?	?	✗

We zijn benieuwd of je onze groepsboeker handig vindt om de volgende keer bij het plannen van je reis. We bieden de groepsboeker nu namelijk nog niet willen dit wel gaan doen. Natuurlijk alleen als jij (en onze andere groepsreiziger) goed idee vinden.

[Ja, dit lijkt me erg handig!](#)

[Nee, ik zou dit niet gebruiken](#)

Transavia Agenda Assistent

http://www.transavia.com

Weekendje Barcelona

Georganiseerd door **Ferry Bos** (Uitnodigingen verstuurd)

Acties

- Vluchten selecteren
- Afspraak wijzigen
- Beschikbaarheid wijzigen
- Vluchten wijzigen
- Bericht sturen
- Deelnemers wijzigen
- Boekingsgegevens wijzigen

Opmerkingen (1)

Nog niet gereageerd (1)

	Heen vlucht	Terug vlucht
Sorteer op persentage/datum		
wo 01 okt		
06:00	✓ 2 ? 1 ✗ 1 1	39 EUR
	50%	
18:50	✓ 2 ? 1 ✗ 1 1	87 EUR
	50%	
do 02 okt		
06:00	✓ 2 ? 1 ✗ 1 1	39 EUR
	50%	
18:50	✓ 2 ? 1 ✗ 1 1	87 EUR
	50%	

Explore

Enablers
Developers
Startups, Scaleups
Leverage your ecosystem

Transavia Developer Documentation Affiliates Gallery Register Login

#transAPIa

transavia

Voor welke prijs wilt u op reis?
 Vanaf: Nederland
 Vertrek op: 2015-11-11
 Budget: 445
 Zoek

Bestemmingen
 Kopenhagen
 Berlijn
 Nice
 Parijs

transavia developer

what is your transavia dream?

Transavia Innovation Lab

At Transavia, we push the envelope of innovation each and every day. And what better way to do that than by working on. We know what you think!

Vluchtorikker (available in Dutch only)

DUTCH OPEN HACKATHON



TRANSAVIA

transavia

TRAVEL & TRANSPORT
 Wednesday, May 25 - 9:00-12:00
 Piet Guilonardweg 15, TransPort building,
 Schiphol Airport

Message bots technology gets more common, e.g. Facebook messenger and Slack. How do we integrate messaging platforms to enable users to make purchases, reservations, and travel bookings within the messaging interface?

APPLY or Close



Innovation is not inside, it's out there!

Boost intrapreneurship

Workshops
Coach people
Inspiration from outside,
become expert
Stakeholder management
Share best practices
Enable innovation for org



Digital transformation within org

From outside to inside
Employee eXperience
Connecting customer,
employee, partners



Innovation process

Agile framework (Build)

Analyze business ideas

Prepare for development

Develop & deliver

Innovation Track (Validate)

Feedback (Learn)

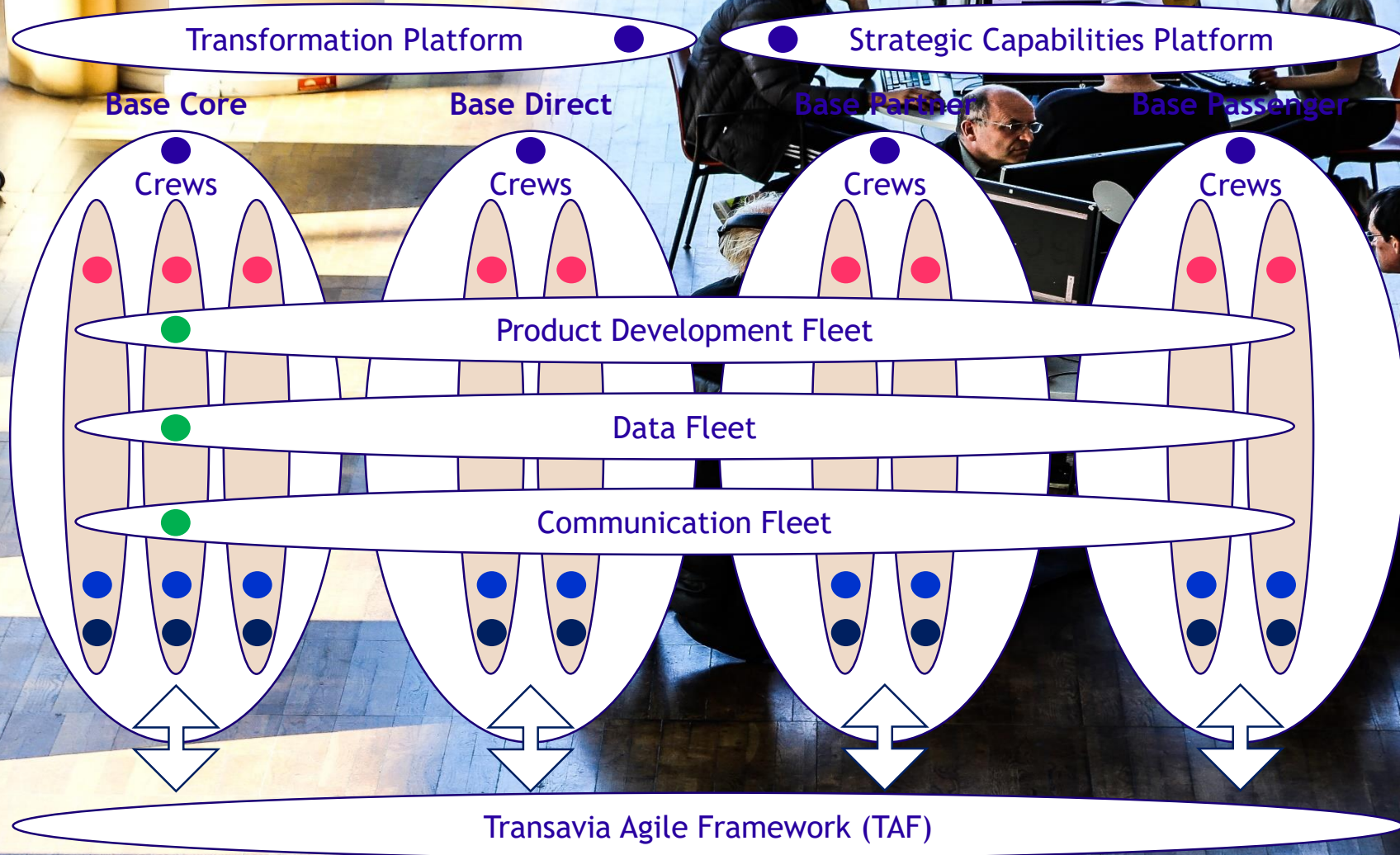
Business team (Measure)

Way we Work

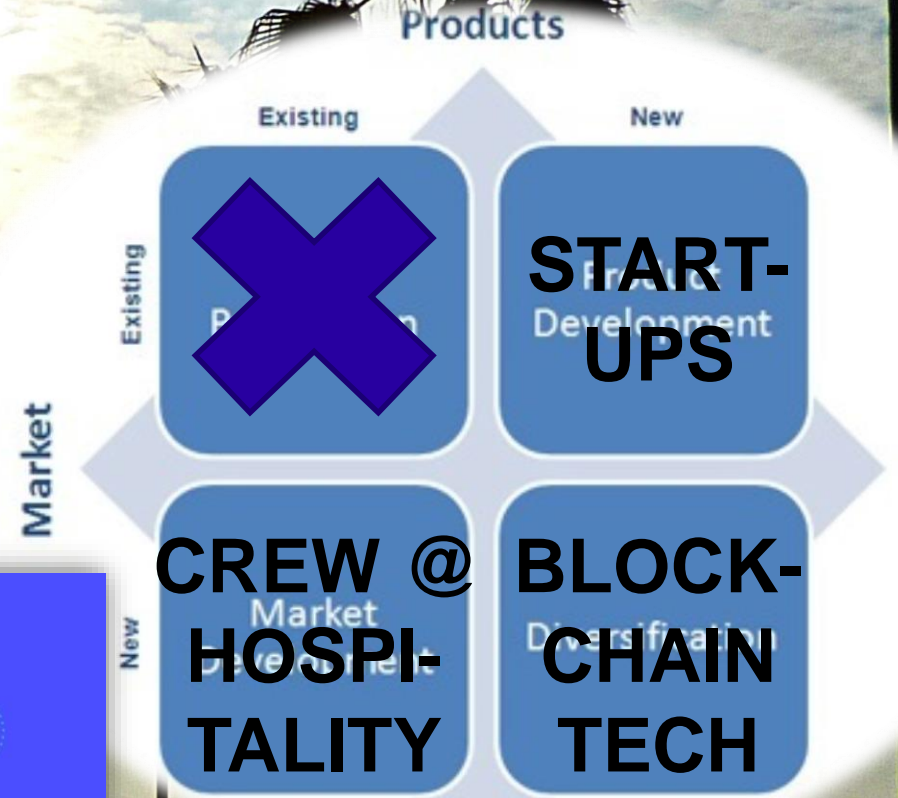


Organization

Innovation
Lab
(movie)



Innovation tracks

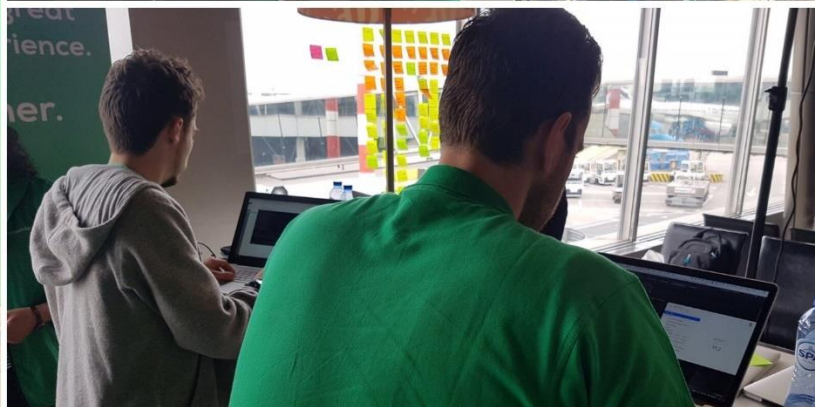
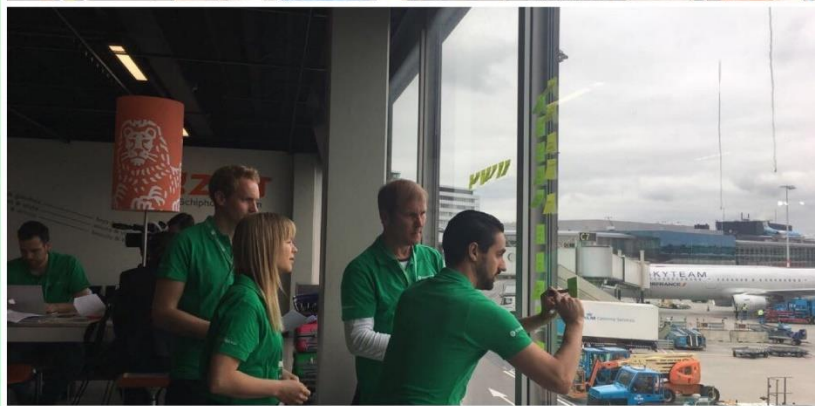


2017: Innovation to the max!

Creating a great
mobile experience.
Together.



 transavia



Learnings

*Where we
are today
couldn't happen
without
the journey
we had*

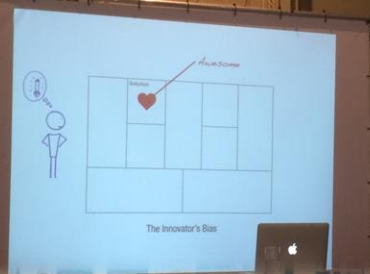
Dare to do, act!
Run small experiments
Focus, cadence, time
Stakeholder management
Drive on highest customer value
Intrinsic motivation
Visibility
Help people to think different
Apply principles & tools where relevant

Innovation happens not inside, it's outside!

Back @ home

Remember!

*“Life’s too short to build
Something nobody wants”
(Ash Maurya)*



Start **YOUR** journey now!



Thank you!



Twitter: @Vincent_Thamm
Linkedin:
[nl.linkedin.com/in/vincentthamm](https://www.linkedin.com/in/vincentthamm)

